ecohorizont

Általános Szerződési Feltételek

Név: Eco Horizont Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-221433
Adószám: 22643243-2-13

I. Közös rész

1. Hatály

1. Ez az ÁSZF 2026. október 5-től hatályos, és a 2021. január 1-jei ÁSZF helyébe lép. Az ezt követően elfogadott ajánlatokra és megrendelésekre érvényes.
2. Az ÁSZF az Eladó által forgalmazott nyílászárókra, árnyékolókra, ajtókra és tartozékaikra (Termék), valamint a szállításra, beépítésre és kapcsolódó munkákra (Szolgáltatás) vonatkozik.
3. Az ajánlat elfogadásával, a megrendeléssel vagy az előleg megfizetésével a Vevő ezt az ÁSZF-et elfogadja. Az ÁSZF a megrendelés előtt elérhető a www.ecohorizont.hu oldalon, és az ajánlathoz csatoljuk.
4. A Vevő saját általános feltételei csak akkor érvényesek, ha azokat az Eladó írásban elfogadta.
5. Egyedi szerződés vagy írásban elfogadott ajánlat eltérő rendelkezése ezen ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élvez.

2. Fogalmak

- **Fogyasztó Vevő:** szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül eljáró természetes személy.
- **Vállalkozó Vevő:** minden más Vevő (cég, egyéni vállalkozó, kivitelező, társasház).
- **Nyílásméret:** a falban kialakított nyílás mérete. **Gyártási méret:** a szerkezet tényleges mérete, amely a nyílásméretből a beépítési hézag levonásával áll elő.
- **Gyártási dokumentáció:** a megrendelés-visszaigazolás a rajzokkal, méretekkel, színekkel, nyitásirányokkal és üvegezéssel.
- **Készre jelentés:** az Eladó értesítése arról, hogy a Termék átvehető vagy szállítható.

4. Ajánlat és szerződés létrejötte

1. Az ajánlat 7 napig érvényes, ha más határidő nem szerepel benne. Az ellenőrzés nélkül, a Vevő által megadott vagy tervrajzból vett méretek alapján készült ajánlat előzetes ajánlat: a végleges ár a felmérés után alakul ki.
2. A szerződés az ajánlat írásos (e-mailes) elfogadásával jön létre. Az Eladó gyártási kötelezettsége az előleg beérkezésével és a gyártási dokumentáció jóváhagyásával nyílik meg.
3. A Vevő a gyártási dokumentációt kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül köteles ellenőrizni: méret, darabszám, nyitásirány, osztás, szín kívül-belül, üvegezés, küszöb,

kiválasztók és kiegészítők. A jóváhagyott dokumentáció a gyártás kizárólagos alapja. Az ennek megfelelően gyártott Termék nem hibás.

4. A gyártásba adás után a megrendelés nem módosítható és nem mondható le. Ha a gyártó mégis elfogadja a módosítást, annak teljes költsége (újragyártás, szállítás, késés) a Vevőt terheli.
5. A szóban közölt kérés, változtatás vagy kifogás csak akkor köti az Eladót, ha azt írásban (e-mailben) visszaigazolta.

5. Árak

1. Az árak forintban, nettó + ÁFA formában, vagy bruttó értékben szerepelnek; az ajánlat megmondja, melyikben.
2. A Termékek egy részét az Eladó külföldi gyártótól, devizaalapú (PLN vagy EUR) áron szerzi be. Ha az ajánlat és az előleg beérkezése között a gyártó árat emel, vagy az MNB középárfolyama 3%-nál többet változik, az Eladó jogosult az árat arányosan módosítani, és erről a Vevőt írásban értesíti. Fogyasztó Vevő ilyenkor következmények nélkül elállhat, és a befizetett előleget visszakapja. Az előleg beérkezése után az ár rögzített.
3. Az ajánlatban meg nem nevezett munka vagy anyag (kőművesmunka, bontás, kávajavítás, árnyékoló beépítése, párkány, hulladékelszállítás, daru) nem része az árnak. Ha szükségessé válik, külön, előzetesen elfogadott árajánlat alapján végezzük.

6. Fizetés

1. A fizetés átutalással történik, díjbekérő vagy számla alapján.
2. **1. részlet:** a vételár 50%-a előleg, a megrendelés után kiállított díjbekérő alapján. Az 1. részlet beérkezése a gyártásba adás feltétele; a szállítási határidő a beérkezés napjától indul.
3. **2. részlet:** a fennmaradó 50% a kiszállítás, illetve a személyes átvétel előtt legalább 2 munkanappal esedékes. Az összegnek ekkor már az Eladó számláján kell lennie; ennek hiányában az Eladó nem köteles a Terméket kiadni, kiszállítani vagy beépíteni.
4. A fizetés akkor teljesül, amikor az összeg levonás nélkül az Eladó számláján jóváírásra került. A Vevő a fizetést reklamációra hivatkozva sem tarthatja vissza, és nem számíthat be, kivéve, ha az Eladó ehhez írásban hozzájárult, vagy ha jogszabály ezt fogyasztó számára lehetővé teszi.
5. Késedelmes fizetésnél az Eladó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, vállalkozó Vevővel szemben ezen felül a behajtási költségátalányt is felszámítja.
6. Ha a Vevőnek bármely korábbi vagy párhuzamos szerződésből lejárt tartozása van, az Eladó a tartozás kiegyenlítéséig minden teljesítést (szállítás, beépítés, garanciális munka) visszatarthat, és további munkát csak teljes előrefizetéssel vállal.
7. Ha a megrendelés visszaigazolása után a Vevő fizetőképességét kétségessé tevő körülmény válik ismertté (például végrehajtás, köztartozás, korábbi fizetési késedelem), az Eladó a teljes vételár előzetes megfizetését vagy más biztosítékot kérhet. Ennek megadásáig a teljesítést visszatarthatja; ha a Vevő ennek a kitűzött határidőn belül nem tesz eleget, az Eladó a szerződéstől elállhat, és a felmerült költségeit az előlegből levonhatja.

7. Tulajdonjog-fenntartás

A Termék a vételár és a hozzá tartozó díjak teljes megfizetéséig az Eladó tulajdonában marad. A kiszállított, de még ki nem fizetett Terméket a Vevő nem adhatja el és nem terhelheti meg. Ha a Vevő a 2. részlettel 15 napnál többet késik, az Eladó a be nem épített Terméket visszaviheti, a költségeit pedig az előlegből levonhatja.

II. Csak termékértékesítés (EXW)

Ez a fejezet akkor alkalmazandó, ha a Vevő csak Terméket rendel, szállítás és beépítés nélkül.

1. Az Eladó EXW (Incoterms 2020) paritáson teljesít: a Terméket az Eladó telephelyén vagy a gyártó által megjelölt helyen, szállításra csomagolva adja át. A felrakodás, a rögzítés és a szállítás a Vevő feladata és kockázata.
2. A kárveszély a készre jelentés napján száll át a Vevőre, ha addig a Terméket nem vette át.
3. A Vevő a készre jelentéstől számított 10 napon belül köteles a Terméket átvenni. Ezt követően tárolási díj jár: raklaponként vagy kalodánként napi 2 000 Ft + ÁFA, illetve darabos árunál darabonként napi 200 Ft + ÁFA. Ha a Vevő 60 napon belül, két írásos felszólítás után sem veszi át a Terméket, az Eladó a szerződéstől elállhat, a Terméket értékesítheti, és a kárát az előlegből levonhatja.
4. Átvételkor a Vevő köteles a Terméket megvizsgálni: darabszám, látható sérülés, típus, szín. A látható sérülést és hiányt az átvételi bizonylaton kell rögzíteni, fényképpel együtt. Bizonylaton nem rögzített látható sérülésért az Eladó nem felel.
5. A Vevő által vagy megbízásából végzett beépítés minőségéért az Eladó nem felel. A szakszerűtlen beépítésből, tárolásból vagy szállításból eredő hiba nem minősül hibás teljesítésnek. A gyártói technológiától eltérő beépítés esetén a jótállás a beépítési hibára nem terjed ki.
6. Ha a Vevő kérésére az Eladó szállítót vagy beépítőt ajánl, az ajánlott fél munkájáért az Eladó nem felel, és nem jár el a nevében.
7. A visszaszállítható csomagolóeszköz (fém kaloda, betétdíjas raklap) a gyártó vagy az Eladó tulajdona. A Vevő köteles azt sérülésmentesen visszaadni, ellenkező esetben az értékét kiszámlázzuk.

III. Szállítás és beépítés együtt

Ez a fejezet akkor alkalmazandó, ha az Eladó a Terméket le is szállítja és be is építi. Ilyenkor a II. fejezet 1–2. pontja nem alkalmazandó.

1. Felmérés és méret

1. Az előzetes ajánlat nyílásméretre szól. A gyártási méretet az Eladó helyszíni felmérés alapján, a beépítővel egyeztetve határozza meg. A felmérés utáni módosult tételeket és árakat az Eladó írásban közli, és a Vevő ezt a gyártás előtt fogadja el.
2. Ha a Vevő a felmérést nem kéri, vagy a helyszín a felméréskor nem mérhető (hiányzó hőszigetelés, nem végleges káva, padlószint), a megadott méretekért és az ebből eredő eltérésért a Vevő felel. Ilyenkor az Eladó a helyszíni állapot eltéréséből eredő többletköltségért nem felel, és a gyártási idő meghosszabbodhat.
3. A felméréshez a Vevő megadja a végleges padlószintet (±0,00 és +1,00 m jel), a homlokzati hőszigetelés vastagságát és a belső burkolat vastagságát. Ennek elmulasztása a Vevő kockázata.
4. Ha a nyílás nem felel meg a gyártási méretnek (például a nyíló szerkezeteknél szükséges nyílásbővítés elmarad), a nyílás kialakítása vagy javítása a Vevő feladata, vagy külön díj ellenében az Eladó végzi.

2. Szállítás és lerakodás

1. A szállítás napját az Eladó legalább 1 munkanappal előre egyezteti. A Vevő a szállítás napján köteles biztosítani: (a) legalább 20 m-es (40 t) kamionnak megfelelő bejárást és parkolást, (b) a lerakodáshoz szükséges személyzetet és emelőeszközt, ha a csomag tömege 1 tonnánál nagyobb, (c) száraz, sima, burkolt vagy zúzott kővel terített lerakodási felületet.
2. A lerakodás a Vevő felelőssége. A Terméket a szállító a járműről lerakva, a legközelebbi megközelíthető pontra adja át. A kárveszély a lerakodással száll át a Vevőre.
3. A Vevő vagy megbízottja a lerakodásnál jelen van, megszámolja a tételeket, és a látható sérülést fényképpel és a szállítólevelén rögzíti. A sérült tétel kicserélését az Eladó intézi; az ép tételek beépítése ettől függetlenül folytatódik.
4. Ha a Vevő a szállítást nem veszi át, vagy a helyszín nem közelíthető meg, az újraszállítás és a tárolás költsége a Vevőt terheli.

3. Helyszíni előfeltételek

A beépítés napjára a Vevő biztosítja az 1. mellékletben felsorolt feltételeket, különösen: takarított, megközelíthető munkaterület; elkészült és méretre alakított falkávák; belső aljzatbeton és vakolás; áram és víz; a nyílásban áthaladó vezetékek hiánya. A feltételek meglétét a Vevő kérésre fényképpel előre igazolja.

4. Meghiúsult kiszállás és daruzás

1. Ha a beépítés vagy a daruzás a Vevőnek felróható okból (hiányzó előfeltétel, el nem érhető helyszín, megközelíthetetlen út, hiányzó behajtási engedély) nem kezdődhet meg vagy félbeszakad, az Eladó jogosult a meghiúsult kiszállás teljes költségét – különösen a daru, a darukezelő és a beépítő csapat napidíját – a Vevőre terhelni, és új időpontot jelöl ki.

2. Ha a helyszínen az Eladónak kell takarítania, pakolnia vagy a kávát kialakítania, ez óradíjas többletmunka, amelyet az ajánlatban vagy az aktuális díjtáblázatban szereplő óradíjjal számolunk el.
3. A behajtási engedély, a közterület-használati díj és a parkolási díj a Vevőt terheli.
4. Rossz időjárás (hóesés, jegényes út, erős szél vagy csapadék) esetén az Eladó a daruzást és a külső munkát biztonsági okból elhalaszthatja. Ez nem minősül késedelemnek.

5. Beépítés

1. Az Eladó a beépítést a gyártói technológia szerint, minden esetben külső, szerződött beépítő céggel (alvállalkozóval) végezteti. Az alvállalkozó kiválasztása és cseréje az Eladó joga, ehhez a Vevő hozzájárulása nem szükséges. A Vevő a helyszínen az alvállalkozót nem utasíthatja; módosítási kérését kizárólag írásban, az Eladó projektvezetőjének közli. A külső és belső RAL-szalagozás akkor része az árnak, ha az ajánlat tartalmazza.
2. Az ajánlat alapból nem tartalmazza: árnyékolók (redőny, zsalúzia, szúnyogháló) beépítését, kőműves- és glettelési munkát, festést, bontást, a bontott anyag és a csomagolóanyag elszállítását. A saját tevékenységünkből származó hulladékot összegyűjtjük és a kijelölt helyre tesszük.
3. Bontásnál a kavában és a vakolatban keletkező kisebb sérülés elkerülhetetlen, ezért az Eladó nem felel.
4. Az Eladó nem felel a falban rejtett, nem jelzett vezetékek sérüléséért, a nem megfelelő aljzat vagy falazat miatti károkért, valamint a vízszigetelés csatlakozásáért, ha annak feltételei (lehajtás, ép szigetelés) a helyszínen nincsenek meg.
5. Az Eladó a munkaterület őrzését nem vállalja; a helyszínen hagyott Termék és anyag őrzése a Vevő feladata.
6. A Vevő a beépítés után köteles a szerkezetet a további építési munkától (vakolás, festés, por, cementes szennyeződés) megvédeni. Az emelő-toló szerkezetet az átadásig nem szabad használni; a sínbe került por és törmelék okozta kár nem garanciális.

6. Átadás-átvétel

1. A beépítés után a Felek fényképes átadás-átvételi jegyzőkönyvet (3. melléklet) vesznek fel. A jegyzőkönyvben a Vevő rögzíti az esetleges hibákat; a nem rögzített látható hibáért az Eladó később nem felel.
2. A jelentéktelen hiba miatt a Vevő az átvételt nem tagadhatja meg; a hibát az Eladó utólag javítja.
3. Ha a Vevő az átvételen nem jelenik meg, vagy azt alaptalanul megtagadja, a teljesítés a beépítés befejezését követő 3. munkanapon megtörténtnek tekintendő, és a végszámla esedékessé válik.
4. A Vevő nevében a helyszínen jelen lévő megbízottja (kivitelező, műszaki ellenőr, családtag) is aláírhatja a jegyzőkönyvet.
5. Az átadáskor az Eladó átadja a használati és karbantartási feltételeket (2. melléklet); a Vevő ezek átvételét aláírásával igazolja.

IV. Szavatosság, jótállás, felelősség, panaszkezelés

1. Szavatosság és jótállás

1. Az Eladó a Termékért és a beépítésért a Ptk. szerinti kellékszavatossággal, fogyasztó Vevővel szemben a jogszabály szerinti kötelező jótállással felel (V. fejezet).
2. A gyártói jótálláson vagy garancián túli vállalást a Termék garanciajegye vagy az ajánlat rögzíti. Ha a beépítést nem az Eladó végezte, az Eladó csak anyaghibáért felel.
3. A jótállás és a szavatosság nem terjed ki: a rendeltetésszerűtlen használatra; az elmaradt évi karbantartásra visszavezethető hibára (vasalat kenése, állítása, tömítés ápolása); a páralecsapódásra, ha azt a helyiség páratartalma vagy a szellőzés hiánya okozza; az épület mozgásából, a falazatból vagy a nem az Eladó által végzett munkából (vakolás, festés, burkolás) eredő hibára; az átadás utáni mechanikai sérülésre és üvegtörésre; a lefagyott árnyékoló erőltetésére; az évszakos utánállításra; idegen beavatkozásra.
4. A használat és a karbantartás feltételeit a 2. melléklet tartalmazza. Ha a karbantartás elmulasztása a hibához hozzájárult, a javítás költségét a Vevő a közrehatása arányában viseli.
5. A garanciális javításhoz szükséges alkatrészt a gyártó jellemzően egyedileg gyártja; a javítás határideje ezért a gyártói szállítástól függ, de az Eladó a javítást a jogszabályban előírt határidőn belül elvégezni törekszik.
6. A Termék vagy alkatrész visszaszállítása csak az Eladó előzetes írásos beleegyezésével történhet. Az engedély nélkül visszaküldött Terméket az Eladó nem köteles átvenni, és a szállítás költségét nem viseli.
7. Az Eladó mentesül a szavatossági és jótállási kötelezettsége alól abban a körben, amelyben a Vevő értesítés ellenére sem biztosít időt és hozzáférést a vizsgálathoz vagy a javításhoz, illetve amelyben a Vevő vagy harmadik személy az Eladó beleegyezése nélkül beavatkozott a Termékbe.

2. Felelősség

1. Az Eladó nem felel a közvetett és következményi károkért (pl. más szakmák csúsztása, bérleti vagy szállásköltség, elmaradt haszon), kivéve a szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegést, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget sértő kárt. Vállalkozó Vevővel szemben a felelősség felső határa a VI. fejezetben szerepel.
2. A teljesítési határidők a gyártói visszaigazolástól függnek. A gyártó igazolt késése, a szállító hibája, a vis maior és az időjárás az Eladó késését nem alapozza meg; a határidő az akadály idejével meghosszabbodik. Az Eladó az akadályról a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja.
3. Ha a Vevő a teljesítést elhalasztja vagy a helyszín nem kész, az ebből eredő tárolási, újraszállítási és árkülönbözeti költség a Vevőt terheli.
4. Az ajánlatban szereplő határidők tájékoztató jellegűek. A kötelező teljesítési határidőt az Eladó a megrendelés-visszaigazolásban adja meg, az előleg beérkezése és a műszaki kérdések tisztázása után. A Termék készre jelentése határidőben történő teljesítésnek számít akkor is, ha az átvétel vagy a szállítás az Eladón kívüli okból később történik.

5. Az Eladó jogosult rész- és előszállításra, valamint részletekben történő beépítésre a Vevő külön hozzájárulása nélkül is, ha ez a Vevőnek aranyítalan hátrányt nem okoz.
6. Ha a vis maior (természeti csapás, járvány, háború, hatósági intézkedés, gyártói vagy szállítói ellátási zavar) 60 napnál tovább tart, vagy a teljesítést tartósan lehetetlenné teszi, bármelyik fél elállhat a szerződéstől. Ilyenkor az Eladó a befizetett összeget visszafizeti, a már legyártott és átadható Termék árának levonásával; kártérítési igény egyik fél részéről sem támasztható.

3. Panaszkezelés és reklamáció

1. Panaszt és reklamációt írásban, az info@ecohorizont.hu címre vagy postai úton lehet bejelenteni. A bejelentés tartalmazza a megrendelés azonosítóját, az érintett szerkezet jelét, a hiba leírását és fényképeket vagy videót.
2. Az Eladó az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben válaszol, és a helyszíni vizsgálatról jegyzőkönyvet vesz fel. A szóbeli panaszt az Eladó jegyzőkönyvezi.
3. Ha a vizsgálat szerint a hiba nem az Eladónak felróható (pl. karbantartás hiánya, idegen beavatkozás, használati hiba), a kiszállás és a vizsgálat költségét a Vevő a mindenkori díjtáblázat szerint megtéríti.
4. A Vevő a hibát felfedezése után haladéktalanul köteles jelezni. A késedelmes jelzésből eredő kár (pl. továbbterjedő beázás) a Vevőt terheli.

V. Fogyasztó Vevőre vonatkozó eltérések

Fogyasztó Vevővel szemben az ÁSZF egyetlen pontja sem korlátozza a jogszabályban biztosított jogokat. Ahol egy pont ezzel ütközne, ott a jogszabály az irányadó.

1. **Elállás:** a Termék a Vevő méretei és utasításai szerint, egyedileg készül, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján a 14 napos elállási jog nem illeti meg a Vevőt. Ha a Vevő a gyártásba adás előtt lép vissza, az Eladó a már felmerült, igazolt költségeit (felmérés, tervezés, gyártói lemondási díj) az előlegből levonhatja.
2. **Kellékszavatosság:** 2 év a teljesítéstől. Az első évben vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belüli közlés határidőben megtettnek számít.
3. **Jótállás:** a nyílászárók beépítésére és a Termékre a jogszabály szerinti kötelező jótállás vonatkozik (151/2003. (IX. 22.) és 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet). A jótállás a javítást a Vevő lakóhelyén, a beépítés helyén biztosítja, nem csak a telephelyen.
4. **Felelősség:** a VI. fejezet felelősségi plafonja, az 5 napos kifogási határidő és a behajtási költségátalány fogyasztóval szemben nem alkalmazandó.
5. **Tárolási és meghiúsulási díjak:** fogyasztóval szemben csak a tényleges, igazolt költség számolható fel, és csak akkor, ha az Eladó a díjat az ajánlatban vagy az időpont-egyeztetéskor előre közölte.
6. **Vitarendezés:** a fogyasztó panaszával a lakóhelye szerinti, vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes **Pest Vármegyei Békéltető Testülethez** fordulhat (1119 Budapest, Etele

út 59–61., [ellenőrzendő]), továbbá a fogyasztóvédelmi hatósághoz és a bírósághoz. Az Eladó a békéltető testületi eljárásban együttműködik.

VI. Vállalkozó Vevőre (B2B) vonatkozó eltérések

1. Kellékszavatosság: 1 év a teljesítéstől. A látható hibát és a mennyiségi hiányt az átvételtől számított 5 naptári napon belül, írásban kell jelezni; ezen túl elkésett.
2. Felelősségi plafon: az Eladó teljes kártérítési felelőssége az érintett tétel nettó áráig terjed, kivéve a szándékos és súlyosan gondatlan károkozást, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget sértő kárt. A következményi kárért az Eladó nem felel.
3. Szavatossági javítás helye: az Eladó telephelye; a helyszíni javítás kiszállási díja a Vevőt terheli, kivéve, ha a hibát az Eladó beépítése okozta.
4. Díjak: a tárolási, meghiúsult kiszállási és daruzási díjak a díjtáblázat szerint, külön bizonyítás nélkül átalanyként is felszámíthatók. Behajtási költségátalany jár (Ptk. 6:155. §).
5. Visszatartás, beszámítás: a Vevő a fizetést semmilyen jogcímen nem tarthatja vissza, és ellenkövetelést nem számíthat be.
6. Fordított adózás: ha a szerződés építési-szerelési munkát tartalmaz, a számlázás az Áfa tv. 142. §-a szerint történhet; a Vevő a számlázáshoz szükséges adatait a megrendeléskor közli.
7. Alvállalkozói lánc: ha a Vevő maga is fővállalkozó, a saját megrendelőjével szembeni kötbérét vagy határidő-vállalását az Eladóra csak külön, írásos megállapodás terhelheti.
8. Illetékesség: a Felek a vitát először egyeztetéssel rendezik. Ennek hiányában hatáskörtől függően a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

VII. Elállás és záró rendelkezések

1. Az Eladó elállási és felmondási joga

1. Az Eladó a szerződéstől részben vagy egészben, azonnali hatállyal elállhat, illetve azt felmondhatja, ha: (a) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság a fizetésképtelenségét megállapítja; (b) a Vevő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és az Eladó írásbeli felszólításában kitűzött határidőn belül sem teljesít; (c) a Vevő az ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben vállalt más kötelezettségét megszegi, és felszólításra sem orvosolja.
2. Az Eladó az elállásról a Vevőt haladéktalanul, írásban értesíti. Elállás esetén az Eladó a felmerült, igazolt költségeit és a már legyártott Termék árát a befizetett összegből levonhatja.

2. Záró rendelkezések

1. Írásbeliség: az ÁSZF-től eltérő, azt kiegészítő vagy módosító nyilatkozat, valamint a szerződés módosítása csak írásban érvényes. Írásbelinek minősül az e-mail is.
2. Részleges érvénytelenség: ha az ÁSZF vagy a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, ez a többi rendelkezést nem érinti. A Felek az érvénytelen rendelkezés helyett az eredeti szándékukhoz legközelebb álló érvényes rendelkezést alkalmazzák.
3. Titoktartás és szerzői jog: az Eladó által átadott ajánlat, rajz, gyártási dokumentáció és árkalkuláció az Eladó szellemi tulajdona; a Vevő azt harmadik személynek az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatja át. A Felek az egymásról megismert üzleti és műszaki információkat a szerződés megszűnése után is bizalmasan kezelik. Az Eladó nem vizsgálja, hogy a Vevő által megrendelt kialakítás harmadik személy oltalmi jogát sérti-e; ezért a Vevő felel.
4. Engedményezés: a Vevő a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit csak az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át, illetve engedményezheti.
5. Kézbesítés: a Felek az e-mailt a napi kapcsolattartás elfogadott formájának tekintik. A másik fél utolsó ismert címére tértivevényesen feladott küldeményt a második sikertelen kézbesítési kísérlet napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a címzett nem vette át.
6. Nyelv: a szerződés és a teljesítéssel kapcsolatos minden közlés (terv, jóváhagyás, jegyzőkönyv, számla) nyelve a magyar.
7. Elévülés: a Felek megállapodnak, hogy az elévülést a teljesítésre irányuló írásbeli fizetési felszólítás is megszakítja.
8. Teljes megállapodás: az elfogadott ajánlat, a megrendelés-visszaigazolás és ez az ÁSZF együtt tartalmazza a Felek megállapodását; az ebbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik.
9. Harmadik személy: a szerződésből eredő szolgáltatást csak a Felek követelhetik; harmadik személy erre nem jogosult.
10. Irányadó jog: az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Mellékletek

1. melléklet: Beépítési feltételek (a Vevő biztosítja, a beépítés előtt fényképpel igazolja)

- ☐ Takarított, sitt- és állványmentes munkaterület kívül és belül; belül legalább 2 m szabad hely a nyílászáró vonalától.
- ☐ Elkészült falkávák, levert betonbefolyások, egyenes ablakoldalak; nyíló szerkezeteknél a gyártási lapon megadott nyílásméret.
- ☐ Belső aljzatbeton és vakolás; a végleges padlószint (±0,00) és a +1,00 m jel minden szinten megjelölve.
- ☐ A homlokzati hőszigetelés síkja és vastagsága ismert; ahol a terv előírja, az XPS-keret és a bitumenes vízszigetelés elkészült.
- ☐ A nyílásban nem fut elektromos vagy gépészeti vezeték.

- ☐ Áramvételi lehetőség (230 V) és vízvételi lehetőség.
- ☐ Emelő-toló szerkezetnél: vízszintes, szilárd fogadófelület a külső oldalon, elpakolt raklapok.
- ☐ Daruzásnál: tiszta, zúzott kővel terített darupozíció kb. 4,5–5 m-re az épülettől; teherbíró feljáró út; behajtási engedély.
- ☐ Emeleti szerkezetnél a vízszigetelő szakember jelenléte, ha a csatlakozás az övé.

2. melléklet: Használati és karbantartási feltételek (a Vevő átvételkor aláírja)

- Vasalat: évente legalább egyszer olajozás a mozgó pontokon, szükség szerint utánállítás. Az utánállítás díjköteles szolgáltatás, nem garanciális javítás.
- Tömítés: évente tisztítás és szilikonos ápolás; oldószeres tisztítószer tilos.
- Vízelvezető nyílások: tisztán tartásuk a Vevő feladata; eltömődés okozta beázás nem garanciális.
- Páralecsapódás: a helyiség páratartalmától és a szellőzéstől függ; napi többszöri szellőztetés szükséges, különösen új épületben, vakolás és esztrich után.
- Emelő-toló: a sínt pormentesen kell tartani; a szárnyat erőltetni tilos.
- Árnyékoló: fagyban, jegesedéskor és erős szélben nem szabad működtetni; a befagyott redőny erőltetéséből eredő kár nem garanciális.
- Utólagos munka: ha más kivitelező vakol, fest vagy burkol a nyílászáró körül, a szerkezetet le kell takarnia; a szennyeződés és sérülés az ő felelőssége.
- Első használat előtt: a védőfóliát az átadás után 2 héten belül el kell távolítani.

3. melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)

Tétel jele	Helyiség	Darab	Állapot / hiba	Fénykép száma

A jegyzőkönyv rögzíti továbbá: a megrendelés azonosítóját; az átadás dátumát; a jelenlévőket; azt, hogy a Vevő a 2. mellékletet átvette; és a Felek aláírását. Az átadáskor készült fotók a jegyzőkönyv részét képezik.